

Allgemeine Geschäftsbedingungen Jeanswelt Handels GmbH



Stand: 12. Oktober 2011

1 Geltungsbereich und Anbieter

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Verbraucher (natürliche Personen, bei denen der Zweck der Bestellung nicht einer gewerblichen, selbständigen oder freiberuflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann) über den Online-Shop von

Jeanswelt Handels GmbH, Obermarkt 18, 04720 Döbeln

Geschäftsführerin: Barbara Faustmann, Amtsgericht Chemnitz, HRB 24648

abgeben. Die Jeanswelt Handels GmbH ist ein geprüfter Online-Shop und hat sich dem Trusted Shops Verhaltenskodex unterworfen (abrufbar unter www.trustedshops.de).

Sie erreichen uns wie folgt:

Telefon: 03431/703062

Erreichbarkeit: Mo bis Fr 7:30 - 18:00 Uhr

E-Mail: service@jeanswelt.de

Den nachfolgenden Bestimmungen entgegenstehende und/oder abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden für das Vertragsverhältnis keine Anwendung. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur dann möglich, wenn wir diese schriftlich bestätigen.

Soweit nachfolgend als Fristen Werktage angegeben werden, so fallen darunter alle Wochentage mit Ausnahmen von Samstagen, Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen.

2 Vertragsschluss

Ihr Vertragspartner ist die Jeanswelt Handels GmbH.

Sie bestellen bei der Jeanswelt Handels GmbH wie folgt:

1. über den Onlineshop www.jeanswelt.de, indem Sie
 - a) Artikel in den Warenkorb legen,
 - b) Ihre Liefer- und Zahlungsdaten eingeben,
 - c) auf der Kontrollseite die Richtigkeit Ihrer Angaben bestätigen,
 - d) am Ende auf den Button "Bestellung absenden" klicken.

Sie geben ein verbindliches Angebot ab, wenn Sie den Online-Bestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen haben und im letzten Bestellschritt den Bestellbutton "Bestellung absenden" anklicken.

2. telefonisch unter 03431/ 703062 zum Festnetztarif Montag bis Freitag von 7:30 Uhr bis 18:00 Uhr,
3. per E-Mail an service@jeanswelt.de.

Sie erhalten von uns bei jeder Bestellung eine ausführliche Bestellbestätigung per E-Mail. Bitte überprüfen Sie diese sofort und benachrichtigen Sie uns bei Unstimmigkeiten bitte unverzüglich. Der Kaufvertrag kommt mit Übermittlung unserer Auftragsbestätigung, spätestens jedoch mit Lieferung der bestellten Ware(n) zustande. Wir informieren Sie vorab in der Bestellbestätigung auf einem dauerhaften Datenträger (E-Mail) über die vertraglichen Einzelheiten.

Die Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Alle Produktabbildungen und -angaben im Onlineshop erfolgen ohne Gewähr auf Richtigkeit (besonders in Bezug auf Farbe, Form und Aussehen) und Vollständigkeit.

3 Preise

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich zzgl. Versandkosten.

4 Versandkosten

Für die Lieferung innerhalb Deutschlands berechnen wir für Verpackung, Versicherung und Versand 3,90 EUR pro Bestellung.

Bei Zahlung per Nachnahme wird eine zusätzliche Gebühr in Höhe von 2,00 EUR fällig, die der Zusteller vor Ort erhebt. Weitere Steuern oder Kosten fallen nicht an.

Eine Übersicht über die Versandkosten für andere Länder finden Sie in der Versandkosten-Tabelle. Bei Sendungen ins Ausland können unter Umständen Zollkosten hinzukommen.

5 Lieferbedingungen und Selbstbelieferungsvorbehalt

Die Lieferung erfolgt mit DHL.

Die Lieferzeit ist auf jeder Produktseite angegeben.

Ein Beschaffungsrisiko wird durch uns nicht übernommen. Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil wir mit diesem Produkt von unseren Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert werden, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder Sie keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünschen, werden wir Ihnen ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

Sie erhalten von uns bei Lieferverzögerung und in jedem Falle nach spätestens 8 Werktagen eine E-Mail mit dem Lieferstatus und der Auskunft des Lieferanten, wann wir die Ware versenden. Treten Lieferverzögerungen auf, die nicht von uns verschuldet sind, insbesondere durch höhere Gewalt, verlängert sich die Lieferzeit angemessen. Kann eine Lieferung in den vorgenannten Fällen auch innerhalb von 4 Wochen nach der Bestellung nicht erfolgen, sind Sie zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Darüber hinausgehende Ansprüche, insbesondere auf Schadensersatz, bestehen für Sie als Kunde nicht.

6 Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse, PayPal, Nachnahme oder Kreditkarte.

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung. Der Rechnungsbetrag ist binnen 8 Werktagen auf unser Konto zu überweisen. Bei Überweisung per Vorkasse gewähren wir 3 Prozent Rabatt.

Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kontos mit Versand der Ware. Sollte es zu einer unberechtigten Rückbuchung kommen, die Sie zu vertreten haben, so stellen wir Ihnen die Rückbuchungskosten der Kreditkartengesellschaft in Rechnung.

Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.

7 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der Jeanswelt Handels GmbH.

8 Rückgaberecht, Rückgabebelehrung

Rückgabebelehrung

Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von einem Monat durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z.B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB und auch nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312 g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

Jeanswelt Handels GmbH
Obermarkt 18
04720 Döbeln

Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Sache und für Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile), die nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand herausgegeben werden können, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten. Wertersatz für gezogene Nutzungen müssen Sie nur leisten, soweit Sie die Ware in einer Art und Weise genutzt haben, die über die Prüfung der Eigenschaft und Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

Ende der Rückgabebelehrung

Das gesetzliche Rückgaberecht wird von der Einhaltung der nachfolgenden Modalitäten / Regelungen nicht berührt und bleibt unabhängig hiervon bestehen.

Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit Etiketten an uns zurück.

Vermerken Sie auf dem beiliegenden Rücksendeformular Ihre Umtauschwünsche oder Ihre Kontaktdaten für eine Rückerstattung. Ohne Angabe Ihrer Kontaktdaten können wir Ihnen nicht den Kaufpreis überweisen. Senden Sie die Ware bitte als versichertes Paket an uns zurück und bewahren Sie den Einlieferungsbeleg auf.

Wird die Bestellung zurückgesandt, garantiert Ihnen die Jeanswelt Handels GmbH bereits geleistete Zahlungen zurückzuerstatten. Der Kaufvertrag wird nach der Rücksendung der Ware aufgelöst und wir erstatten Ihnen innerhalb von 5 Werktagen den vollen Warenwert der Rücksendung. Die Erstattung erfolgt ausschließlich per Überweisung. Aus technischen Gründen können wir Ihnen keine Beträge auf Ihre Kreditkarte zurückbuchen.

9 Transportschäden

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller, und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt zu uns auf unter Telefon 03431/703060.

Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte und sonstigen gesetzlichen Ansprüche keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

10 Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Wenn Sie einen Austausch einer fehlerhaften Ware wünschen, senden Sie die Ware bitte zurück. Hierzu fordern Sie bitte unter 03431/703060 den entsprechenden Retourenschein mit der Rücksendeadresse an. Verwenden Sie bitte diesen Retourenschein, um eine schnelle und reibungslose Abwicklung zu gewährleisten.

11 Urheberrecht

Das Kopieren oder die Verwendung unserer Produktfotos und Beschreibungstexte - auch auszugsweise - ist nur mit einer schriftlichen Einverständniserklärung der Jeanswelt Handels GmbH erlaubt. Gegen Verstöße des Urheberrechts gehen wir im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten vor.

12 Haftung

Wir schließen unsere Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern diese nicht Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betreffen oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind. Unberührt bleibt ferner die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.

13 Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich dieser Regelung ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften. Dies gilt auch dann, wenn die Allgemeinen Geschäftsbedingungen eine nicht vorhergesehene Lücke aufweisen.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das CISG (UN-Kaufrecht) sowie mögliche sonstige zwischenstaatlichen Übereinkommen finden keine Anwendung.